

?

Jak postupovat v případě závady

Jste-li si jisti závadou, postupujte dle následujících bodů:

- ✓ **Vyplňte co nejpečlivěji formulář pro popis závady - přijetí do reklamačního řízení je podmíněno přiložením vyplněného formuláře + dokladu o nabytí LCD panelu s uvedeným S/N LCD panelu (faktura, dodací list, záruční list)**
- ✓ **Zabalte LCD panel do bezpečného přepravního obalu i s příslušenstvím**
V případě zaslání LCD panelu v neodpovídajícím přepravním obalu přebalíme LCD panel do náhradního obalu za úplatu, která bude placena dobírkou při doručení LCD panelu z opravy (cena náhradního obalu je odvislá od velikosti LCD, nejméně však 350,- Kč).
- ✓ **Zavolejte na DPD tel: 841 700 700, kde si objednáte přepravu vadného LCD panelu do opravy na adresu: Vekobs s.r.o., U Plynárny 99, 101 00 Praha 10. Při objednávce přepravy si nezapomeňte vyžádat u DPD přepravní list!**

Váš LCD panel bude opraven v co nejkratším možném termínu a zaslán zpět na Vámi udanou adresu. (Prosíme uvádějte adresu, kde je možné LCD panel převzít během dne od 8:00 do 17:00). V případě náročnější opravy nebo nedostupnosti náhradních dílů Vás bude kontaktovat vedoucí servisu a společně najdete vhodné řešení.

Při neoprávněné reklamaci Vám budeme nuceni účtovat poplatek 500,- Kč za práci technika + dopravné.

VEKOB S

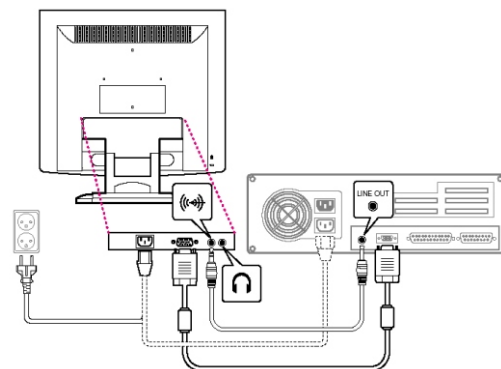
Servis monitorů, LCD panelů a Touchscreenů

Vypněte napájení svého počítače a dalších zařízení.

- ✓ Připojte videosignálový kabel (A) LCD panelu do 15-kolíkového konektoru video-portu svého počítače.
- ✓ Ujistěte se, že LCD panel je vypnutý a zasuňte do LCD panelu jeden konec napájecího kabelu (B) a druhý konec napájecího kabelu zasuňte do uzemněné zásuvky ve zdi.
- ✓ Zapněte napájení LCD panelu a svého počítače. Při výpadku napájení nebude LCD panel pracovat.
- ✓ Na LCD panelu se mohou nacházet ještě konektory pro mikrofon, repro či USB.

LCD panel připojíte resp. odpojíte podle manuálu k danému LCD panelu

Prostudujte si pozorně manuál pro tento LCD panel, který je na příloženém CD.



✂

! Popis závady - vyplňte a zašlete spolu s monitorem/LCD panelem a dokladem o nabytí

Jméno: Příjmení: Titul:

Adresa, na kterou chcete zaslat opravený LCD panel (Po - Pá 08:00 - 17:00)
.....

Popis závady:
.....

Tel. Spojení: E-mail:

Typ LCD panelu: Výrobní číslo: S/N.....

Závada se projevuje: - náhodně - neustále
jak často:
V jakém rozlišení:

**UPOZORNĚNÍ: ZÁSILKOVÁ SLUŽBA DPD VYBÍRÁ A PŘEDÁVÁ ZÁSILKY Po - Pá 08:00 - 17:00
!!! Uvádějte adresu, na kterou Vám přepravní služba může LCD panel doručit v její pracovní době !!!**